

## *Asociación Profesional de Mediadores de Seguros*

### SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

CORREDURIA :GSF, TOLEDO SLL.

Doña ANA MORENO PRIETO, con NIF 4163239 D, Titular del SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE de que dispone la Correduría de referencia, a los efectos previstos en el artículo 17 de la Orden ECO 734/2004 de 11 de marzo, procede a presentar ante su órgano de administración, el siguiente Informe contraído temporalmente a la actividad desplegada desde su implantación hasta el 31 de Diciembre del año 2.004:

- 1.1. QUEJAS Y RECLAMACIONES ATENDIDAS: No se ha presentado contra la Correduría NINGUNA queja ni reclamación. En consecuencia no se ha incoado en este Servicio ningún procedimiento ni dictado resolución alguna.
- 2.2. RECOMENDACIONES O SUGERENCIAS: Con carácter general se ha promovido desde este Servicio, a través de una comunicación fluida con la Correduría y con perfecta aceptación por su parte, el conocimiento completo y cumplimiento de la legalidad vigente en lo concerniente a la transparencia y protección de la clientela .

A los efectos oportunos y de la inclusión de su reseña en la Memoria Anual de la entidad , se expide en Madrid a 15 de marzo de 2.005.

ANA MORENO PRIETO  
TITULAR SAC APROMES